

УСЛОВИЯ

оказания услуг связи

Раздел I. Общие положения.

Статья 1. Область применения.

1.1. Условия оказания услуг связи (далее именуются - Условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О связи", Федеральным законом «О персональных данных» «Правилами оказания услуг телефонной связи», «Правилами оказания телематических услуг связи», «Правилами оказания услуг по передаче данных» и регулируют отношения по оказанию услуг подвижной радиосвязи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание).

Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Настоящие Условия, а также предложения об их изменении (оферта) размещаются на сайте Оператора.

1.2. Настоящие Условия не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

1.3. Услуги связи не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, массовой генерации трафика и т.п.

1.4. Услуги предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора. Полный перечень лицензий Оператора размещен на сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в т.ч. при заключении Договора.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование настоящих Условий.

2.1. Абонент - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.

2.2. «Пользователь» — сотрудник или работник Абонента или иное лицо, фактически использующее Абонентские устройства Абонента, которому Абонент ~~клиент~~ предоставил возможность пользоваться Услугами. Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Идентификаторов Абонента, считаются действиями Абонента.

2.3. Абонентский номер - выделяемый Абоненту в соответствии с Договором номер в сети связи Оператора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство;

2.4. Абонентское оборудование - подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) - позволяющее передавать и/или принимать информацию (**сообщения электросвязи**).

2.5. АСР - автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами

и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

2.6. Договор - соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с настоящими Условиями (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Условиями Тарифным планом).

2.7. Единица тарификации Услуг - единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

2.8. Зона обслуживания Сети связи Оператора - территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг связи.

2.9. Кодовое слово - указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора.

2.10. «Лицевой счет Абонента» - регистр аналитического учета в автоматизированной системе расчетов (биллинговой) системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате.

2.11. Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Белитон», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7709643029, ОГРН 1057748982862, имеющее местонахождение 105120, Россия, город Москва, 2-й Сыромятнический переулок, дом 8; оказывающее услуги связи на основании лицензий на Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования № 122249 с 29.09.2014 по 29.09.2019; Телематические услуги связи № 107034 с 25.01.2013 по 25.01.2018; Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 107033 с 25.01.2013 по 25.01.2018; Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 107032 с 25.01.2013 по 25.01.2018; Телематические услуги связи № 104300 с 28.06.2012 по 28.06.2017; Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 104298 с 28.06.2012 по 28.06.2017; Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования № 122248 с 29.09.2014 по 29.09.2019; Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 104299 с 28.06.2012 по 28.06.2017; Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 104303 с 28.06.2012 по 28.06.2017; Телематические услуги связи № 152475 с 28.06.2017 по 28.06.2022; Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 152476 с 28.06.2017 по 28.06.2022; Телематические услуги связи № 104302 с 28.06.2012 по 28.06.2017; Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 104301 с 28.06.2012 по 28.06.2017; Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 152471 с 28.06.2017 по 28.06.2022; Телематические услуги связи № 152474 с 28.06.2017 по 28.06.2022; Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 152473 с 28.06.2017 по 28.06.2022; Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 152472 с 28.06.2017 по 28.06.2022,, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

2.12. Порог соединения - устанавливаемый Оператором промежуток времени с учетом требований законодательства РФ, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

2.13. Расчетный период - период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если иная продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

2.14. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.

2.14. Уникальный код идентификации (УКИ) - указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания Услуг.

2.15. Услуги - Услуги подвижной радиосвязи, Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Телематические услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.).

2.16. Сайт Оператора - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.beliton.ru.

Раздел II. Порядок и условия заключения Договора

Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок.

В случае заключения сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

Оператор приступает к оказанию услуг не позднее пяти дней со дня оплаты, предусмотренной Тарифным планом и Договором, если иное не согласовано Сторонами Договора,

3.2. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, перечень лицензий Оператора, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

3.5. В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами, подписывая настоящий договор, Абонент-юридическое лицо выражает согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получение рекламы от Оператора и/или его партнеров по сетям электросвязи. Абонент вправе отозвать свое согласие в соответствии с п. 7.4, 7.5, 7.6 настоящих Условий.

Раздел 3 -Виды, объем и качество Услуг

Статья 4. Виды Услуг

4.1. Виды Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц.

Кроме того, виды Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования и техническими возможностями сети связи.

Статья 5. Объем услуг

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний оборудования Оператора, **и/или** оборудования связи других операторов связи.

5.2. Исходя из технических особенностей работы сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в такой сети. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Условий.

5.4. Виды оказываемых Услуг определяется выбранным Абонентом Тарифным планом, а также видами дополнительно заказанных им Услуг.

5.5. Приостановление оказания Услуг производится в случаях и в порядке, установленным действующим законодательством и настоящими Условиями

Статья 6. Качество услуг связи Оператора

6.1. Качество услуг связи в Зоне обслуживания сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ. Кроме того, качество связи может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи линий электропередач, в тоннелях и подвалах, под воздействием рельефа местности и неблагоприятных метеорологических условий. На качество связи могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.

6.2. Предоставляемые Оператором Абоненту **услуги** в силу конструктивных особенностей сети **зависят** от качества оборудования других взаимодействующих операторов связи.

6.3. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором, либо настройки которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам.

6.4. Оператор не гарантирует корректную работу прикладного программного обеспечения, поставляемого третьей стороной и не рекомендованного Оператором, не отвечает за работоспособность серверов данных, установленных в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и корпоративной сети Абонента, а также за взаимодействие прикладного программного обеспечения Абонентского оборудования с программным обеспечением таких серверов.

Раздел IV. Права и обязанности Сторон

Статья 7. Права Абонента

7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о Зоне обслуживания Сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Договором порядке.

7.3. В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

7.4. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи.

Отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления,

являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

7.5. Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.4. настоящих Условий.

7.6. Абонент вправе выразить свое согласие на возможность получения информационных рассылок, рекламы от Оператора и/или его партнеров, распространяемых по сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

7.7. Абонент вправе указать в качестве адреса предоставления счета адрес электронной почты либо персонифицированную систему самообслуживания Оператора. В таком случае обязательства Оператора по предоставлению счета считаются полностью исполненными по факту направления Оператором счета по указанным адресам.

Статья 8. Обязанности Абонента

8.1. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном **законодательством РФ** и Договором, и подтвердить их документально в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).

8.2. Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами и настоящими Условиями. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, не фальсифицировать IP-адреса, Абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц.

8.3. Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и настоящими Условиями.

8.4. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допустимым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства РФ. Все действия, совершенные с использованием Кодового слова и/или после идентификации, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, связанные с оказанием Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

8.5. Сообщать Оператору об утере, краже, пропаже абонентского оборудования, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате абонентского оборудования, влекущего прекращение обслуживания данного абонентского оборудования Оператором и, соответственно, невозможность его дальнейшего использования по назначению.

8.6. Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с

учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

8.7. Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям для данного вида услуг связи и предназначенное для работы в сети связи Оператора.

8.8. Абонент обязуется не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с абонентским оборудованием, в том числе с уникальным идентификатором абонента сети и индивидуальным криптографическим ключом Абонента, следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители, иные противоправные действия. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате в полном объеме оказанных Услуг, полученных с использованием дубликатов оборудования.

8.9. Абонент (юридическое лицо) услуг подвижной радиосвязи обязан ежеквартально представлять оператору связи заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование абонента - юридического лица, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно (подпункт г) п. 25 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014 № 1342);

8.10. Абонент услуг подвижной радиосвязи обязан при поступлении запроса от оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе (подпункт е) п. 25 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014 № 1342).

8.11. Абонент (юридическое лицо и индивидуальный предприниматель) телематических услуг связи обязан не реже одного раза в квартал предоставлять оператору связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Указанный список лиц должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица, либо индивидуальным предпринимателем и содержать следующие сведения в отношении лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование юридического лица или индивидуального предпринимателя: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (п. 22.1. Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575).

8.12. Абонент телематических услуг связи обязан при поступлении запроса от оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе (подпункт ж) п. 28 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575).

8.12. Абонент (юридическое лицо и индивидуальный предприниматель) услуг связи по передаче данных обязан не реже одного раза в квартал предоставлять оператору связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Указанный список лиц должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем и содержать следующие сведения в отношении лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование юридического лица или индивидуального предпринимателя: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (п. 26.1 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32).

8.13. При поступлении запроса от оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе (подпункт е) п. 32 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32).

8.14. В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»:

абонент, заключая Договор, подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, а также действует в своем интересе;

в случае, если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

Статья 9. Права Оператора

9.1. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

9.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений настоящих Условий (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.

9.3. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

Статья 10. Обязанности Оператора

10.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их ~~перечне~~ видах и Условиях оказания, о реквизитах действующих лицензий, на основании которых оказываются Услуги, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, Зоне обслуживания сети, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.

10.2. Подключить Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер и/или Уникальный код идентификации–Идентификатор и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом.

10.3. Оказывать бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги, Зоне обслуживания сети, настройках Абонентского оборудования для пользования услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.

10.4. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, в том числе: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы - посредством набора номера, единого на всей территории России для каждой экстренной оперативной службы.

10.5. Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСР– в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре.

10.6. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

10.7. Соблюдать установленные Оператором сроки устранения неисправностей препятствующих пользованию Услугами.

10.8. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в связи с действиями Абонента.

10.8. Информация о заключенных Договорах предоставляется Абоненту способом, определенным Оператором

10.9. В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, Оператор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

Раздел V. Расчеты

Статья 11. Тарифы (цены) на Услуги

11.1. Тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия.

11.2. При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

Статья 12. Методы расчетов

12.1. Применимый при оказании Услуги метод расчетов указывается в Договоре (и/или Тарифном плане). Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, а также доводятся до сведения Абонента по электронной почте иным согласованным способом.

12.2. Авансовый метод расчетов. При авансовом методе расчетов Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. Абонент до начала оказания Услуг вносит на Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. Расчеты с Абонентом производятся за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги с учетом внесенной ранее суммы аванса. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

В случае, если это предусмотрено условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, Абонент вносит первый авансовый платеж в установленной Тарифным планом сумме, после чего Оператор обеспечивает доступ к сети подвижной связи и начинает оказание Услуг.

Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с отсутствием на Лицевом счете положительного остатка производится после поступления на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

12.3. Оплата Услуг посредством отложенного платежа. При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Условиями. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР оборудования Оператора. Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. При не поступлении в срок на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных.

В случае поступления на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

12.4. Оплата Услуг может производиться посредством сочетания авансового и отложенного платежа.

Статья 13. Счет за Услуги

13.1. Оператор ежемесячно в течение 10(десяти)календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с выбранным Тарифным планом, объемом Услуг. Счет является подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

13.2. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета в порядке и способом, определенным в Договоре

13.3. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.

13.4. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

13.5. При предоставлении новых Абонентских номеров Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за подключение абонентского оборудования к сети связи Оператора, авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет Оператора.

13.6 Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или другого документа, согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 13.2 настоящих Условий.

Статья 14. Оплата Услуг

14.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством, тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ России, действующему на дату поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или на расчетный счет Уполномоченного лица, либо по иному курсу, установленному Оператором. Информация о применимом при расчетах курсе доводится Оператором до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном в п. 11.2. настоящих Условий для Тарифных планов.

14.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора или Уполномоченного им лица.

14.3. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

14.4. При присвоении уникального идентификатора платежа для целей оплаты Услуг посредством переводов денежных средств, информация о нем и порядке его указания в распоряжениях о переводе денежных средств доводится Оператором до сведения Абонента в счетах-

14.5. Стороны пришли к соглашению, что счета-фактуры не составляются при исполнении Договора Абонентам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и Абонентам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость, если соглашением сторон не предусмотрено иное.

Раздел VI. Прочие условия

Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

15.2. Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законом порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

15.3. Если согласие по претензии по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором), в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор. Рассмотрение споров между Оператором и Абонентом-физическим лицом (потребителем) производится в суде в соответствии с действующим законодательством.

Статья 16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

16.2. Оператор обязуется возместить Абоненту реальный ущерб, причиненный ему в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством.

16.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент-юридическое лицо уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент - физическое лицо уплачивает Оператору неустойку в порядке и в размере, установленном действующим законодательством РФ.

16.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

16.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.6. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством РФ неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора

17.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи, Абонентский номер и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором.

17.2. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора, в том числе путем направления Абоненту SMS-сообщений с предложением по изменению порядка оплаты услуг связи с помощью тарифных опций. Изменение настоящих Условий, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий. Изменение Оператором Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного законодательством о связи. Установление и изменение Тарифных планов, отдельных тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 17.3 настоящих Условий.

17.3. Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг. Оператор извещает Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу в порядке, установленном законодательством РФ и Договором. Информирование Абонентов- юридических лиц об изменении тарифов на Услуги производится путем размещения соответствующих извещений на сайте Оператора или иным способом. Дополнительные извещения от Оператора, в том числе о новых тарифах, могут направляться иными способами, установленными Оператором, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги.

Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 10.9 настоящих Условий, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

Кроме того, Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

Статья 18. Прекращение Договора

18.1. Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты и подав заявление Оператору. Односторонний отказ может быть заявлен в отношении использования одного или нескольких Абонентских номеров, при этом расчеты с Оператором производятся в соответствующей части.

18.2. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными полностью или в соответствующей части за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных Абонентом Услуг.

Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Оператором определенным Абонентом способом и по указанным им реквизитам.